

أسئلة شائعة:

لماذا أنشأت الملحقية الثقافية السعودية بأوتواو برنامج الرعاية الصحية والعناية بالأسنان (SACB-HDP)؟

لضمان المساواة وتوفير فرص الحصول على الرعاية الصحية الشاملة لجميع الطلاب والمتدربين وذويهم الذين ترعاهم الحكومة السعودية، بغض النظر عن المكان المقيمين به أو الدارسين فيه بكندا، أنشأت الملحقية الثقافية بأوتواو برنامج الرعاية الصحية والعناية بالأسنان SACB-HDP.

ما برنامج الرعاية الصحية والعناية بالأسنان؟

يوفر برنامج الرعاية الصحية والعناية بالأسنان (SACB-HDP) الذي تقدمه الملحقية الثقافية بسفارة المملكة العربية السعودية (أوتواو) التامين لدفع تكاليف المستشفى والخدمات الطبية والعناية بالأسنان التي قد تلزم الطلاب والمتدربين وذويهم الذين يعولونهم الذين ترعاهم حكومة المملكة العربية السعودية في المحافظة على صحتهم أثناء إقامتهم بكندا.

وبرنامج الرعاية الصحية والعناية بالأسنان هو برنامج جماعي يضم مزايا الرعاية الصحية والعناية بالأسنان، والتي تتضمن الرعاية الصحية الأساسية (تغطية بديلة لبرنامج تأمين صحي تديره الحكومة) والرعاية التكميلية (بما في ذلك الأدوية التي توصف بمعرفة الطبيب) والعناية بالأسنان.

من المؤهل لبرنامج الرعاية الصحية والعناية بالأسنان؟

المؤهلون هم جميع الطلاب والمتدربين وذويهم الذين يعولونهم والذين ترعاهم حكومة المملكة العربية السعودية والمعتمدين لدى الملحقية الثقافية بأوتواو كأعضاء مؤمن عليهم.

هل يشمل البرنامج من أعولهم؟

المعالون من قبل الطلاب أو المتدربين الآتي ذكرهم هم المؤهلون:

- الزوج الشرعي؛
- أبنائك غير المتزوجين دون سن 18 عاماً؛
- أبنائك غير المتزوجين دون سن 25 عاماً إن كانوا طلاباً يدرسون بدوام كامل (مطلوب دليل التسجيل السنوي)؛
- تتم تغطية أبنائك غير المتزوجين وغير القادرين على إعالة أنفسهم بسبب اضطراب جسدي أو عقلي دون حد أقصى للعمر إن كان الاضطراب قد بدأ قبل بلوغهم سن 18، أو بينما هم طلاب تحت سن الـ 25 واستمرت الاضطرابات منذ ذلك الحين؛
- أحد المرافقين، ويكون من أفراد عائلتك وتم اعتماده لدى الملحقية الثقافية.

من الذي يتأهل ليكون شخصاً مرافقاً؟

أي فرد من أفراد عائلة الطالب أو المتدرب المرافق له بالمنحة الدراسية وتم اعتماده لدى الملحقية الثقافية يكون مؤهلاً.

متى تبدأ التغطية بموجب برنامج الرعاية الصحية والعناية بالأسنان ؟

يبدأ سريان التغطية للطلاب والمتدربين وذويهم الذين يعولونهم الموجودين بالفعل هنا في كندا، في الأول من فبراير/شباط 2012.

وأى طالب جديد أو متدرب أو ذويه المرافقين له والذين قدموا إلى كندا بعد الأول من فبراير/شباط 2012، سيكونون مؤهلين بدءاً من تاريخ وصولهم إلى كندا كأفراد مؤمن عليهم. ستكون الملحقية الثقافية مسؤولة عن إخطار إدارة برنامج الرعاية الصحية والعناية بالأسنان SACB-HDP بجميع الوافدين الجدد.

كيف أتقدم للاشتراك بالبرنامج؟

تحظر الملحقية الثقافية إدارة برنامج الرعاية الصحية والعناية بالأسنان SACB-HDP بالطلاب المعتمدين لديها ومن يعولونهم المؤهلين للحصول على التغطية التأمينية.

ستسري التغطية التأمينية على الطلاب أو المتدربين وذوهم الذين يعولونهم والمقيمين حالياً في كندا، بدءاً من الأول من فبراير/شباط 2012. وقد زودت الملحقية الثقافية إدارة برنامج الرعاية الصحية والعناية بالأسنان بقائمة الأعضاء المؤهلين للحصول على التغطية التأمينية.

ويجب على الطلاب أو المتدربين ومن يعولونهم من الوافدين حديثاً أن يتصلوا بالملحقية الثقافية بأوتوا فور وصولهم إلى كندا حتى يتم تسجيلهم.

ما تكلفة برنامج الرعاية الصحية والعناية بالأسنان؟

تقوم الملحقية الثقافية السعودية بأوتوا بتمويل 100 بالمائة من تكلفة هذا البرنامج. ولا يوجد أي تكلفة على الطالب أو المتدرب و/أو ذويه المعتمدين لدى الملحقية.

متى سنتسلم أنا و/أو عائلتي بطاقة (بطاقات) الشهادة؟

ستتلقى بريداً إلكترونياً من إدارة برنامج الرعاية الصحية والعناية بالأسنان يطلب منك خلاله وضع عنوانك البريدي الحالي قبل شروع الإدارة في موافاتك ببطاقات الشهادة.

بمجرد أن تتلقى إدارة برنامج الرعاية الصحية والعناية بالأسنان بيانات عنوانك البريدي الحالي، سترسل بطاقة خاصة بكل فرد من أفراد العائلة المؤهلين على عنوان منزلك البريدي.

كم بطاقة شهادة سأستلمها؟

كل عضو معتمد ومؤهل سيتسلم بطاقة شهادة واحدة خاصة به. على سبيل المثال، عائلة مكونة من أربعة أفراد مؤمن عليهم سيستلمون أربع بطاقات.

كيف يعمل برنامج الرعاية الصحية والعناية بالأسنان؟

يوفر برنامج الرعاية الصحية والعناية بالأسنان تأميناً شاملاً للرعاية الصحية والعناية بالأسنان لك ولذويك المرافقين لك، حيث يتيح لك واحدة من اثنتين:

- (أ) تغطية كاملة لغير المتمتعين منكم بأي صورة أخرى من صور التأمين الصحي [مثل برنامج التأمين الصحي الحكومي بالمقاطعة أو برنامج تأمين آخر]؛ أو
- (ب) تغطية تأمينية صحية تتمتعون بها حالياً. [مثل برنامج التأمين الصحي الحكومي (GHIP) أو أي برنامج آخر].

ما المقصود بالـ GHIP؟

كل مقاطعة بكندا تدير برنامج تأمين صحي حكومي (GHIP) والذي يُقدّم للسكان الذين يستوفون معايير المقاطعة للتأهل.

هل يتأهل الجميع لبرنامج التأمين الصحي الحكومي GHIP؟

تختلف معايير التأهل لغير المقيمين في كندا الذين يدرسون أو يعملون بحسب المقاطعة أو الإقليم. تقوم وزارة الصحة بمقاطعتك بتحديد الأهلية استناداً إلى تصريح الدراسة أو العمل الذي حصلت عليه من إدارة الجنسية والهجرة الكندية (CIC).

ومن أجل تزويدك بالمساعدة في معرفة ما إذا كنت مؤهلاً لبرنامج التأمين الصحي الحكومي، نشرنا ملخصاً بالمقاطعات التي سوف تسمح بالتغطية لغير المقيمين الدارسين أو العاملين بكندا على بوابة برنامج الرعاية الصحية والعناية بالأسنان على العنوان: www.sacb-hdp.com. ويهدف هذا الملخص إلى أن يُستخدم كدليل استرشادي فقط، ويترك القرار النهائي لتحديد الأهلية إلى وزارة الصحة المختصة.

إليك نظرة عامة:

إن كنت تقطن بالمقاطعات التالية فقد تتأهل لبرنامج التأمين الصحي الحكومي اعتماداً على نوع تصريح الدراسة/العمل الذي حصلت عليه: بريتيش كولومبيا وألبرتا ومانيتوبا وساسكاتشوان، ونوفا سكوتيا أو نيوفاوندلاند.

لا تقدم مقاطعات أونتاريو وكيبك ونيو برونزويك ومقاطعة جزيرة الأمير إدوارد بتقديم رعاية صحية في المقاطعة للطلاب الدوليين الحائزين لتصريح دراسة أو لأفراد أسرهم المرافقين لهم. ومع ذلك، فمن الممكن أن تمنح هذه المقاطعات برنامج التأمين الصحي الحكومي للزملاء الجامعيين الحائزين على شهادات ما بعد الدكتوراه والمتدربين الحاصلين على تصاريح عمل.

يتوقع منك أن تتسجل ببرنامج التأمين الصحي الحكومي اينما كان متوفراً لك.

باستثناء الطلاب المقيمين في بريتيش كولومبيا ، يجب عليك الاتصال بوزارة الصحة في المحافظة التي تسكنها. وسوف تكون هناك حاجة لتقديم وثائق تثبت دعم إقامتك في المحافظة. يرجى من الطلاب في بريتيش كولومبيا اتباع التعليمات الوارد أدناه.. لمساعدتك في تحديد ما إذا كنت مؤهلاً، يرجى زيارة موقع هيئة تنسيق في WWW.SACB-HDP.COM والرجوع إلى " قسم المتطلبات المئهلة" ..

كيف يمكنني التسجيل في التأمين الحكومي ببريتيش كولومبيا GHIP برنامج (BCMSP)؟

كطالب بدوام كامل وبموجب القانون، يجب عليك ان تتسجل انت والزوج والأطفال في برنامج BCMSP. التسجيل ليس تلقائي، يجب التقديم على التغطية. و إكمال نموذج طلب المجموعة الموجود في الرابط أدناه. بمجرد الانتهاء من هذا النموذج، يجب عليك إعادته إلى مسؤول برنامج الرعاية الصحية والعناية بالأسنان SACB-HDP

<https://www.health.gov.bc.ca/exforms/msp/167fil.pdf>

حينما اتسجل متى احصل على بطاقة BC MSP Care card ؟

الهيئة الاداريه SACB-HDP هي المسؤولة عن تقديم مجموعة الطلبات إلى فريق BC MSP. وعندما يوافق فريق MSP BC على طلبك، سوف يرسلون لك بالبريد بطاقة BC Care. وهذا قد يستغرق حوالي 6 أسابيع.

ماذا يجب ان تفعل، إذا كنت قد تلقيت الرعاية الطبية الطارئة، في انتظار الحصول على بطاقة العناية؟

إذا كنت في انتظار للحصول على رقم الصحية الشخصية الخاصة بك، وكنت بحاجة ضرورية للعناية الطبية العاجلة، فيجب عليك الاتصال بالرعاية الطبية BC لاطلاعهم على الاستعجال، حتى يتمكنوا بإجراء الترتيبات اللازمة لتسريع تجهيز بطاقة ال Care Card الصحية بك فانكوفر: 604-683-7151 و دون تكاليف: 1-800-663-7100.

ماذا عن الشخص المرافق معي في BC؟ هل هو مؤهل للحصول على BCMSPP؟

الأشخاص المرافقين الذين يحملون تصاريح زوار لا يغطيهم BCMSPP. وينبغي عليهم أن يتسجلوا في SACB-HDP فقط.

ماذا لو سبق وكان لديا تغطية من قبل BCMSPP؟

إذا كان لديك حاليا التغطية تحت BCMSPP ، فانك لاتزال تحتاج استكمال نموذج طلب الجماعي. ليس هناك حاجة لتقديم المستندات المؤيدة عندما يكون لديك بالفعل بطاقة BCMSPP لكن يجب أن تشير في النموذج إلى رقمك الخاص للتأمين الصحي BCMSPP. في النموذج. يتم توفير نموذج طلب المجموعة في الرابط أدناه. وهكذا يتعين تسجيلك في نموذج طلب المجموعة. كجزء من طلب المجموعة، بعدد أن يكون هناك حاجة لدفع ثمن القسط الشهري. من الآن وصاعدا مسؤول برنامج الرعاية الصحية والعناية بالأسنان SACB-HDP سيدفع القسط نيابة عنك. يجب متابعة الاستفادة من بطاقة الرعاية الصحية الحالية لأنه لن يصدر لك بطاقة بديلة.

ماذا لو كان لدي الآن فاتورة من BCMSPP؟

إذا كنت قد تلقيت فواتير من BCMSPP، يجب ان تدفع لهم و من ثم ارسال مطالبة إلى برنامج الرعاية الصحية والعناية بالأسنان SACB-HDP مرافقا بإثبات الدفع لجانب BCMSPP. عندما تكون قد تسجلت في نموذج طلب المجموعة ، سوف لن يكون هناك حاجة لدفع ثمن قسط BCMSPP. سيتم إرسال الفواتير الشهرية مباشرة إلى مسؤول هيئة التنسيق للرعاية الصحية والعناية بالأسنان SACB-HDP وسيتم دفع القسط من قبل هيئة التنسيق للرعاية الصحية والعناية بالأسنان -SACB-HDP.

ما الذي يغطيه برنامج التأمين الصحي الحكومي GHIP؟

برامج التأمين الصحي التي تديرها الحكومة توفر في المقام الأول خدمات الرعاية الصحية الأساسية اللازمة، مثل خدمات المستشفيات والأطباء والخدمات التشخيصية (فحوصات المختبرات وعمل الأشعات) وبعض الخدمات الطبية الأخرى.

هل تقوم جميع برامج التأمين الصحي بالمقاطعات بتوفير نفس مستوى التغطية؟

جميع برامج التأمين الصحي الحكومية بالمقاطعات أو المناطق، تقدم رعاية استشفائية وطبية وخدمات تشخيصية قياسية. بعض خدمات الرعاية الصحية الأخرى تتباين حسب المقاطعة. على سبيل المثال، لا تقدم غالبية المقاطعات تغطية تشمل الوصفات الطبية والعناية بالأسنان وخدمات الإسعاف، إلخ.

كيف يمكنني استخدام GHIP مع برنامج SACB؟

عليك المواصلة للاستفادة من التأمين الصحي الخاص بلمحافظات لخدمات المستشفيات وزيارات الطبيب، فحوصات المختبرات وغيرها من الخدمات. يمكن تقديم النفقات التي ليست مدفوعة من قبل برنامج GHIP الخاص بك إلى الرعاية الصحية والعناية بالأسنان SACB-HDP للتعويض عليك، مثل العقاقير مع وصفة طبية، العناية بالأسنان، العناية بالنظر وغيرها من الخدمات ..

ماذا لو كنت أتمتع بتغطية برنامج التأمين الصحي الحكومي في المقاطعة التي أعيش بها؟

عليك أن تستكمل الاستفادة من بطاقة برنامج التأمين الصحي الخاص بمقاطعتك. وأي نفقات غير مؤهلة بموجب برنامجك التأميني الصحي الحكومي يمكن أن يتم رفعها لبرنامج الرعاية الصحية والعناية بالأسنان للنظر فيها.

ماذا إن كنت قد اشتريت بالفعل تغطية تأمين صحي خاص أخرى؟

عليك الاستمرار في الاستفادة من التغطية التي تملكها حتى تنتهي صلاحية برنامجك. ويمكن رفع أي نفقات لم تتم تغطيتها بالكامل من قبل برنامج التأمين الصحي الخاص إلى برنامج الرعاية الصحية والعناية بالأسنان للنظر فيها.

وبمجرد انتهاء صلاحية برنامجك التأميني الصحي الخاص، سيكون عليك فقط أن تحصل على تغطية بموجب برنامج الرعاية الصحية والعناية بالأسنان.

كيف أستخدم بطاقة شهادة برنامج الرعاية الصحية والعناية بالأسنان؟

إن كنت لا تتمتع حالياً بأي شكل آخر من أشكال التغطية الصحية، فببساطة ستقوم بتقديم بطاقة شهادتك ببرنامج الرعاية الصحية والعناية بالأسنان مع بطاقة هويتك التي تحمل صورتك لمقدم خدمة الرعاية الصحية. ثم ينبغي أن تُقدّم جميع المطالبات بعد ذلك إلى إدارة برنامج الرعاية الصحية والعناية بالأسنان للنظر فيها. سيسدد برنامج الرعاية الصحية والعناية بالأسنان التكاليف إما لمزود الخدمة مباشرة وفي الحالات التي يتطلب منك الدفع خلالها، سيسدد لك شخصياً مباشرة.

إن كنت تتمتع حالياً بتغطية بموجب برنامج تأمين صحي تابع لإحدى المناطق، فعليك أن تقدم بطاقتك الصحية بتلك المنطقة مع بطاقة شهادة برنامج الرعاية الصحية والعناية بالأسنان الخاص بك لمقدم خدمة الرعاية الصحية. سيعرف مقدم خدمات الرعاية الصحية برنامج التأمين الصحي الواجب مطالبته بسداد الفواتير ومن ثم مطالبة مكتب وزارة الصحة المختص بالمنطقة عن الخدمات المؤهلة بموجب برنامج التأمين. وإن لم تكن بعض التكاليف مؤهلة بموجب برنامجك التأميني الصحي الحكومي الخاص فيجب أن تُرفع لبرنامج الرعاية الصحية والعناية بالأسنان للنظر في صرفها.

إن كنت حالياً تتمتع بتغطية برنامج تأمين صحي خاص فعليك أن:

1. تقدم بطاقة برنامج التأمين الصحي الخاص لمقدم الخدمة؛ ويجب أن تُرسل مطالبتك لشركة التأمين الخاص التي تتبعها أولاً.
2. إن كانت شركة التأمين الخاص لا تدفع مقابل الخدمة بالكامل، فعليك أن ترفع مطالبتك بما في ذلك كشف السداد من شركة التأمين الأخرى مع نسخ من إيصالاتك الخاصة لبرنامج الرعاية الصحية والعناية بالأسنان للنظر فيها. تأكد من الاحتفاظ بنسخ ضوئية من مطالباتك وإيصالاتك.

ما الذي يغطيه برنامج الرعاية الصحية والعناية بالأسنان؟

برنامج الرعاية الصحية والعناية بالأسنان المقدم من الملحقة الثقافية السعودية هو برنامج شامل المزاي يتضمن على سبيل المثال لا الحصر: رعاية المرضى المقيمين داخل المستشفيات وخارجها؛ خدمات الأطباء، بما في ذلك تكاليف أطباء الجراحة والتخدير والاستشارات من قبل الاختصاصيين؛ الخدمات التشخيصية (فحوصات المختبرات والأشعة)؛ انتقالات الإسعاف؛ معدات ولوازم طبية ضرورية (مثل الكراسي المتحركة، أسرة المستشفيات)؛ وتأمين السفر خارج البلاد الطارئ.

يشمل البرنامج كذلك الخدمات التكميلية مثل الأدوية الموصوفة بواسطة الأطباء وخدمات الإسعاف والعناية بالإبصار والعناية بالأسنان.

يوفر كتيب مزاي المجموعة شرحاً كاملاً للمزاي المستحقة. تستطيع الاطلاع على الكتيب أو تنزيله بعد الأول من فبراير/شباط 2012 عن طريق زيارة بوابة برنامج الرعاية الصحية والعناية بالأسنان على العنوان www.sacb-hdp.com.

هل تتم تغطيتي أثناء سفري خارج كندا؟

أجل، تقدم التغطية للأعضاء أثناء السفر خارج كندا شريطة أن يكون السفر للأسباب التالية:

- عمل ذو صلة بالدراسة الجارية للطالب أو المتدرب؛ أو
- السفر من أجل أسباب شخصية، بينما لا يزال الطالب أو المتدرب يدرس في كندا بشكل متواصل؛ أو
- زيارة مؤقتة للسعودية.

يغطي البرنامج التكاليف الطبية المتكبدة بسبب الظروف الطبية الطارئة الناتجة أثناء السفر خارج كندا لقضاء عطلة أو لأغراض عمل أو أهداف تعليمية.

الحالات الطبية الطارئة هي وقوع إصابة مفاجئة غير متوقعة أو حالة مرضية حادة.

ماذا أفعل إن واجهت ظرفاً طبياً طارئاً خارج المقاطعة التي أدرس بها أو خارج كندا؟

في حالة حدوث ظرف طبي طارئ أثناء السفر، يجب على الأعضاء الاتصال برقم هاتف مركز التنسيق لبرنامج المعونة الطبية العالمية (GMA) المبين على الوجه الخلفي من بطاقة شهادة برنامج الرعاية الصحية والعناية بالأسنان. المركز مفتوح على مدار الساعة، طوال الأسبوع.

- الاتصال بالرقم المجاني: 1-800-527-0218 (من كندا أو الولايات المتحدة)؛ أو
- الاتصال برقم على حساب متلقي المكالمات: 410-453-6330 (من أي مكان بالعالم).

ما المعلومات التي سيطلبها برنامج المعونة الطبية العالمية (GMA) حال احتجت إلى الاتصال بهم بسبب ظرف طبي طارئ خارج مقاطعتي أو خارج كندا؟

سيطلب منك برنامج المعونة الطبية العالمية أن تزوده باسمك بالإضافة إلى المعلومات التالية:

- رقم شهادتك: هذا الرقم هو الموجود بالوجه الأمامي من بطاقة شهادتك الخاصة ببرنامج الرعاية الصحية والعناية بالأسنان، أسفل اسمك مباشرة.
- بوليصة مجموعتك/رقم العقد: هو الرقم الذي يظهر مباشرة أسفل رقم شهادتك على الوجه الأمامي من بطاقة شهادتك الخاصة ببرنامج الرعاية الصحية والعناية بالأسنان.
- رمز برنامج المعونة الطبية العالمية المكون من ثلاثة أرقام: وهو 870 ويوجد في الركن العلوي الأيسر بالوجه الخلفي من بطاقة شهادتك الخاصة ببرنامج الرعاية الصحية والعناية بالأسنان. هذا الرمز يحدد برنامج المعونة الطبية العالمية (GMA) المنطبق على برنامج الرعاية الصحية والعناية بالأسنان.

ما الذي لا يغطيه برنامج الرعاية الصحية والعناية بالأسنان؟

يرجى ملاحظة أنه يمكن الاطلاع على تفاصيل حدود البرنامج واستثناءاته في كتيب مزايا المجموعة الخاص ببرنامج الرعاية الصحية والعناية بالأسنان. الرجاء زيارة بوابة برنامج الرعاية الصحية والعناية بالأسنان على العنوان www.sacb.com hdp.com للاطلاع على كتيبك أو تنزيله. يجب عليك أن تتأكد من قراءة هذه المعلومات بإمعان، إذ إنه من المهم أن تكون على دراية وافية بما يقوم البرنامج بتغطيته وعدم تغطيته.

فيما يلي عينة من النفقات التي لا توجد مزايا لتغطيتها:

- النفقات التي لا يُسمح لشركات التأمين الخاص بتغطيتها بموجب القانون؛

- الخدمات أو المستلزمات التي لا تمثل حاجة معقولة للعلاج؛
- العلاج المقدم لأغراض تجميلية محضة؛
- موانع الحمل، غير تلك التي تؤخذ عن طريق الفم؛
- الخدمات أو اللوازم غير المدرجة على أنها نفقات خاضعة للتغطية؛
- اللوازم الطبية الإضافية التي تكون كقطع غيار أو بدائل؛
- العلاجات الاستجمامية، والاستشفاء في المنتجعات والرقابة الصحية؛
- النفقات الناجمة عن الحرب وحركات التمرد، أو المشاركة الطوعية في أعمال شغب؛
- أي دواء أو مادة ليس لها رقم تعريف دوائي على النحو المحدد في قانون الأغذية والعقاقير، بكندا (على سبيل المثال الأدوية التي تُستَرى دون وصفات طبية)
- العقاقير المستخدمة في علاج ضعف الانتصاب؛
- معالجة الأسنان التقويمية؛
- عدم الالتزام بالمواعيد.

كيف يمكنني التقدم بطلب؟

سيقوم مقدمو خدمات الرعاية الصحية على نحو روتيني بإرسال طلب السداد نيابة عنك. وفي هذه الحالات، يجوز أن يستخدم مقدم الخدمة فاتورته القياسية لموافقاتنا بالنفقات المتكبدة، أو يجوز أن يطلبوا منك تقديم نموذج طلب. يجب أن تتذكر دائماً أن تجلب معك نموذج المطالبة في مواعيدك المقررة. وحال احتياج نموذج المطالبة، فعليك إكمال الأقسام 1 و2 و3، وعلى مقدم الرعاية الصحية أن يكمل القسمين 4 و5. في الحالات التي تتطلب منك السداد لمقدم الخدمة، ستحتاج إلى إرسال نموذج مطالبتك لنا. الرجاء التأكد من إكمال النموذج بالكامل وإرفاق جميع الكشوف الأصلية المفصلة و/أو الإيصالات. وسيتم سداد المطالبات الصالحة مباشرة في حسابك المصرفي في غضون 14 يوماً من تاريخ استلامنا جميع الوثائق الداعمة اللازمة للنظر في مطالبتك. وبمجرد أن يتم النظر في مطالبتك سيُرسل لك شرح بالمزايا المتاحة لك.

هل هناك حد زمني لتقديم المطالبة إلى برنامج الرعاية الصحية والعناية بالأسنان؟

يجب أن تُرفع جميع المطالبات في غضون 15 شهراً من تاريخ الخدمة.

أين يمكنني الحصول على نماذج مطالبة إضافية لبرنامج الرعاية الصحية والعناية بالأسنان؟

يمكن تنزيل نماذج مطالبة إضافية وطباعتها من خلال موقع بوابة برنامج الرعاية الصحية والعناية بالأسنان على العنوان:

www.sacb-hdp.com

متى تنتهي تغطية برنامج الرعاية الصحية والعناية بالأسنان؟

تنتهي التغطية التأمينية للطلاب والمتدربين عند حدوث أي مما يلي، أيهم أقرب:

- التاريخ الذي يصبحون فيه غير مؤهلين على النحو الذي تحدده الملحقية الثقافية في أوتاوا؛
- تاريخ انتهاء بوليصة التأمين؛ أو
- تاريخ مغادرة الطالب أو المتدرب كندا، إلا إذا كان سبب المغادرة هو عمل متعلق بدراسات جارية، أو سفر لأسباب شخصية بينما لا يزال يدرس في كندا بشكل متواصل، أو زيارة مؤقتة للمملكة العربية السعودية.

تنتهي تغطية المُعالين عند انتهاء التأمين على الطالب أو المتدرب أو عندما يصبح هذا المُعال غير مؤهل ليكون مُعالاً، أيهما أقرب.

كيف أرفع ملاحظة أو استفساراً؟

نحن ننظر بكل اهتمام إلى تعليقاتكم وملاحظاتكم. وسيتم تحديث الأسئلة الشائعة استناداً إلى التعليقات والأسئلة التي ترد إلينا.
الرجاء إرسال أي من استفساراتكم على البريد الإلكتروني clients@sacb-hdp.com.